



Política de Defensoría de Audiencias

Quatromedia Telecommunicaciones, con domicilio en Lázaro Cárdenas #601, Colonia 91130, Xalapa, Veracruz, México, establece la presente Política de Defensoría de Audiencias con el objetivo de garantizar el derecho a recibir contenidos de calidad, transparentes y veraces, en alineación con el marco legal aplicable y los principios de responsabilidad social en medios.

1. Objetivo de la Defensoría de Audiencias:

La Defensoría de Audiencias tiene como finalidad atender, recibir y canalizar inquietudes, sugerencias, observaciones o inconformidades relacionadas con los contenidos transmitidos en nuestros sitios y plataformas oficiales, incluyendo:

- Los40 Xalapa 104.1 FM — los40xalapa.com
- Amor 91.7 FM — amor917xalapa.com
- El Demócrata — eldemocrata.com
- En Contacto — encontacto.com.mx

2. Compromiso con la Audiencia:

Quatromedia se compromete a ofrecer contenidos responsables, con criterios éticos y editoriales que fomenten la pluralidad, libertad de expresión, respeto y diversidad de ideas. Nuestro objetivo es brindar servicios informativos y de entretenimiento adecuados, manteniendo una comunicación abierta y permanente con la audiencia.

3. Derechos de la Audiencia:

La ciudadanía tiene derecho a expresar inconformidades, solicitar aclaraciones o manifestar postura sobre contenidos publicados o transmitidos por nuestras plataformas. Las observaciones recibidas serán atendidas de manera confidencial, respetuosa y con imparcialidad.

4. Canal de Contacto:

Las solicitudes, quejas o comentarios podrán dirigirse a:

Correo electrónico: continuidad@quatromedia.mx

Teléfono: (+52) 228 291 8899

5. Procedimiento de Atención:

- A) Recepción de solicitudes: la audiencia podrá presentar comentarios identificándose con nombre y medio de contacto.
- B) Análisis: el área correspondiente realizará un análisis del contenido señalado y, si procede, emitirá respuesta formal.
- C) Canalización: cuando sea necesario, se dará seguimiento interno con las áreas editoriales, operativas o administrativas correspondientes.

6. Protección de Datos Personales:

Toda solicitud será atendida en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los lineamientos establecidos en nuestro Aviso de Privacidad Integral. La información compartida por la audiencia será utilizada únicamente para fines de aclaración o procesos de atención de seguimiento.

7. Modificaciones a esta Política:

Quatromedia podrá modificar, actualizar o complementar la presente Política de Defensoría de Audiencias a fin de adaptarla a cambios institucionales, normativos o de operación. Las actualizaciones serán publicadas en los sitios oficiales antes mencionados.

Fecha de última actualización: Septiembre 2025.

Atentamente,
Quatromedia Telecomunicaciones